

Programa

Fuerza Comercial 4.0: Ventas Técnicas Potenciadas por IA

Duración: 5 Semanas



ESEDO

Aplicaciones más destacadas en las áreas de tu empresa

Servicio al Cliente

Responde consultas de clientes de manera eficiente y libera al personal para tratar problemas más complejos.



Marketing

Genera contenido como publicaciones de blogs, mensajes en redes sociales y campañas de email marketing.



Ventas

Crea scripts de ventas, asiste en la generación de leads y ofrece respuestas inmediatas a consultas de clientes.



Recursos Humanos

Automatiza la filtración de CV's, asiste en la redacción de job descriptions y formula preguntas para entrevistas.



Finanzas

Asiste en la interpretación de ratios y ayuda a generar informes y resúmenes que faciliten la toma de decisiones.



Innovación

Apoya las sesiones de brainstorming y aporta ideas que contribuyen en la creación de soluciones.



Desarrollo

Ayuda en la fase de conceptualización y genera ideas para posibles mejoras basadas en datos existentes.



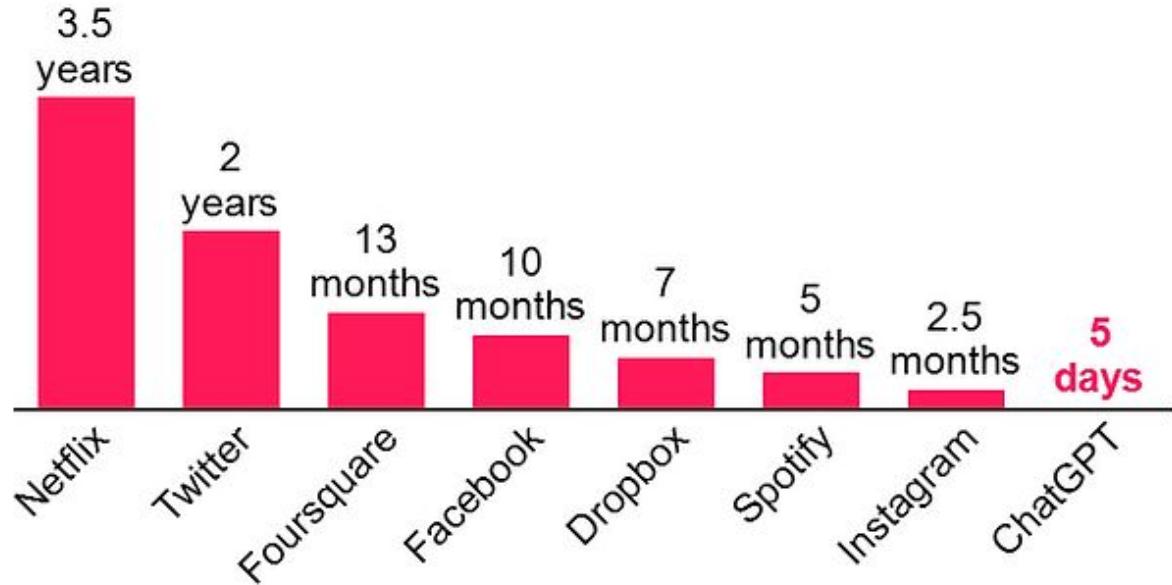
Diseño

Genera descripciones y sugerencias basadas en datos del usuario y mejora la experiencia final del consumidor.



Tiempo que le tomó a cada aplicación llegar al millón de usuarios

¡Game Changer!



Objetivo del Programa

Capacitar al equipo comercial en el uso estratégico de herramientas de IA generativa para optimizar procesos de venta, atención al cliente, análisis de mercado y generación de contenido técnico-comercial, con enfoque en el sector B2B.

Estructura Completa del Programa



Un programa intensivo de 6 semanas con un módulo por semana, diseñado para transformar las capacidades del equipo comercial mediante la integración efectiva de herramientas de IA generativa en sus procesos de venta técnica.



MITMING TRAINING WORLD

Semana 1: Introducción a la IA Generativa en entornos B2B industriales



Qué es la IA generativa (ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM)

Fundamentos y diferencias entre las principales plataformas de IA generativa disponibles actualmente.



Casos de uso específicos en la industria

Cotizaciones, fichas técnicas, presentaciones, manejo de objeciones y otras aplicaciones prácticas.



Mitos y verdades sobre IA

Aclarando conceptos erróneos y destacando el potencial real de estas tecnologías.



Dinámica práctica: "Desmitificando la IA"

Ejercicios interactivos para familiarizarse con las herramientas.



Entregable: Mini manual de usos aplicados a la venta técnica B2B.

Semana 2: ChatGPT y Gemini para ventas



Redacción de correos efectivos, discursos de venta, guiones para llamadas

Técnicas para generar comunicaciones persuasivas y personalizadas con IA.

Simulación de cliente difícil o experto técnico

Prácticas de diálogo con diferentes perfiles de clientes simulados por IA.

Cómo personalizar propuestas según el tipo de proyecto

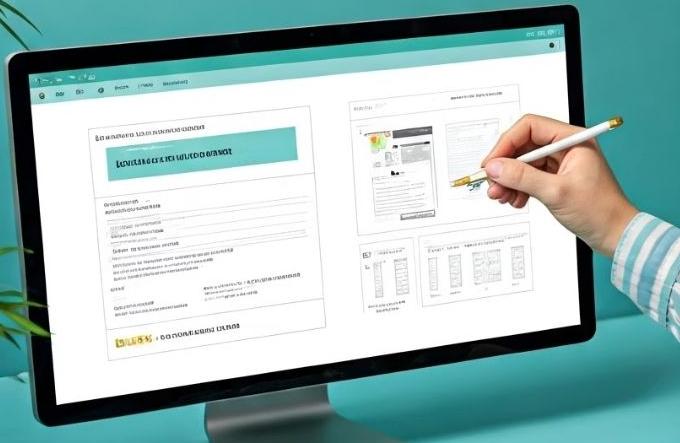
Estrategias para adaptar contenido a necesidades específicas de cada cliente.

Prompt engineering básico y avanzado

Técnicas para obtener mejores resultados de los modelos de IA.

 **Entregable:** Kit de prompts reutilizables para el equipo comercial.





Semana 3: Google NotebookLM para la gestión del conocimiento

Cómo organizar catálogos, fichas técnicas y estudios de caso

Metodologías para estructurar información técnica de manera accesible y consultable.

Indexación de PDFs de productos para consultas rápidas

Técnicas para convertir documentos estáticos en bases de conocimiento dinámicas.

Creación de una base de conocimiento personalizada

Desarrollo de un repositorio inteligente adaptado a las necesidades específicas del equipo.

Entregable: Mini demo de su propia "base de conocimiento técnica con IA".

Semana 4: Estrategias con IA para análisis de propuestas técnicas



Uso de IA para entender y responder bases técnicas

Métodos para analizar rápidamente documentos complejos y extraer requisitos clave. Técnicas para generar respuestas precisas y completas a especificaciones técnicas.

Traducción técnica automatizada (inglés-español)

Herramientas y prompts para traducir documentación técnica manteniendo la precisión terminológica. Revisión y corrección de traducciones automáticas para garantizar calidad.

Cómo mejorar tiempos de respuesta con IA

Estrategias para optimizar flujos de trabajo y reducir tiempos de elaboración de propuestas. Automatización de tareas repetitivas en el proceso de respuesta a licitaciones.

✓ **Entregable:** Simulación de respuesta a y productos con apoyo de IA.

Semana 5: Taller práctico de integración y presentación de resultados

Caso final: "Venta técnica asistida por IA a un cliente"

Aplicación integral de todas las herramientas y técnicas aprendidas



✓ **Entregable:** Informe individual de aplicación de IA en su puesto.

Retroalimentación de pares y facilitadores

Evaluación colaborativa de las soluciones presentadas

Plan individual de implementación de IA

Desarrollo de estrategias personalizadas para cada participante

El programa está diseñado para proporcionar resultados inmediatos y medibles en la eficiencia del equipo comercial, mejorando tanto la calidad como la cantidad de propuestas generadas.

Los **Prompts** son tus superpoderes en este viaje. Estas instrucciones claras guían a la IA, y un buen prompt es la llave maestra que ahorra tiempo , reduce esfuerzo y garantiza el acceso a la información que necesitas

BENEFICIOS

-  **Descubre** el fascinante mundo de la IA generativa y maximiza el valor de tus trabajadores
-  **Aumenta hasta un 80%** la productividad de tus colaboradores para realizar las tareas más operativas en tu empresa usando IA
-  **Aprende** a formular prompts(preguntas) que generen respuestas precisas y útiles, justo lo que necesitas para tomar decisiones informadas
-  **Domina** las técnicas de prompt engineering y haz de la eficacia, la segunda naturaleza de tu personal.
-  **Practica** la creación de flujos de trabajo con ejemplos en vivo, porque la experiencia directa es la mejor maestra

Que incluye el programa:



Introducción a la Inteligencia Artificial (IA) y al Aprendizaje Automático (Machine Learning)



Aprende el uso de ChatGPT, Google Gemini y Gamma



Aplicaciones y Casos de Uso aplicados a los procesos de tu empresa



Aspectos Éticos y de Privacidad



Taller Práctico para incrementar la productividad de tu capital humano



Estrategias de Implementación y Mejores Prácticas



Sesión de Preguntas y Respuestas



Diploma de entrenamiento a nombre de Esedor



Modalidad

- **Formato híbrido:** 1 sesiones virtuales de 60 minutos + una jornada presencial al final de 1:30 minutos
Duración por sesión: 3 horas por semana.
- **Coaching opcional individual** (1:1, 30 min por persona) para resolver casos propios.



Herramientas clave incluidas

- ChatGPT
- Gemini y Google Agent Space
- NotebookLM
- Gamma (para presentaciones generadas con IA)
- Loom (para videos explicativos rápidos con IA)



Evaluación

- Rúbrica basada en aplicación práctica, impacto comercial esperado y creatividad.
- Evaluación 360° entre pares para fomentar cultura de mejora.



Docente

Mijalys Silva

CEO y Fundador



[Linkedin](#)

Administrador de empresas(USMP), Diseñador Gráfico(ISIL) y docente de EC(Toulouse-Lautrec) con 10+ años de experiencia en UX, CX, branding, inteligencia artificial y desarrollo de software entregando soluciones innovadoras y efectivas para clientes como **Primax, Ripley, Redeban (Colombia), Caja Metropolitana de Lima, Niubiz, Caja Cusco**, entre otros.

Seleccionado por **Google For Startups** y con una sólida experiencia en **andragogía**, me he especializado en el diseño y la implementación de programas educativos orientados en adultos y directivos. Mi enfoque se basa en fomentar la autonomía del aprendizaje, reconociendo la riqueza de las experiencias vitales de los estudiantes adultos. He trabajado en diversos contextos, desde la **formación corporativa hasta la educación continua(Toulouse-Lautrec)**, y estoy comprometido con la creación de entornos de aprendizaje que promuevan el crecimiento personal y profesional.



Google
for
Startups



Programa y Precios

SEM 1 6-8 personas	SEM 2 6-8 personas	SEM 3 6-8 personas	SEM 4 6-8 personas	SEM 5 6-8 personas
\$500	\$500	\$500	\$500	\$500
\$199	\$199	\$199	\$199	\$199